

ALGEMENE VOORWAARDEN PARRESIA* TRAINING EN ADVIES

DECLARATIES EN BETALING

Declaraties worden in principe twee-maandelijks ingediend. De declaratie vermeldt het aantal bestede dagdelen/uren, het tarief in Euro's en de verschuldigde belastingen (BTW of anderszins).
Declaraties dienen binnen dertig dagen na factuurdatum door de opdrachtgever betaald te zijn.

VERTROUWELIJKHEID

Parresia* is gebonden aan de door opdrachtgever verstrekte richtlijnen en aanwijzingen met betrekking tot het hanteren van vertrouwelijke informatie en andere gegevens.

Parresia* onthoudt zich van het verstrekken van meningen en conclusies naar derden met betrekking tot de opdracht, anders dan na overleg met de opdrachtgever.

Op de website van Parresia* is het privacy regelement te vinden.

KWALITEITSBORGING

Erica Koch is lid van de Ooa (Orde van organisatiekundigen en adviseurs) en staat ingeschreven als CMC (certified management consultant). Als zodanig is zij gebonden aan de gedragscode van de Ooa en valt zij onder het tuchtrecht van deze orde.

Erica Koch is geregistreerd als senior beroepscoach bij de NOBCO. Zij is daarmee gebonden aan de gedragscode en het klachtenreglement van de NOBCO.

Zie www.ooa.nl of www.nobco.nl voor de volledige tekst van de gedragscodes.

EIGENDOMSRECHT

De opdrachtgever krijgt het eigendom van de adviezen, nota's en andere schriftelijke stukken die tot stand gekomen zijn bij de uitvoering van de opdracht, en heeft het recht deze te vermenigvuldigen, openbaar te maken, en te gebruiken voor het met de opdracht beoogde doel.

Modellen, materialen en technieken die door Parresia* zijn gebruikt of door Parresia* in het kader van de opdracht zijn ontwikkeld blijven volledig eigendom van Parresia*. Gebruik van deze modellen en technieken door opdrachtgever is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Parresia*.

AANSPRAKELIJKHEID

Parresia* is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door de adviseur van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deze tekortkomingen wordt echter beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Parresia* heeft ontvangen voor de uitvoering van de opdracht gedurende de laatste 3 maanden van de opdracht.

ANNULERING/VOORTIJDIGE BEËINDIGING

Annulering van reeds geplande bijeenkomsten kan kosteloos tot 4 weken voor aanvang van de bijeenkomst.

Annulering binnen 4 tot 2 weken wordt 50% van het factuur bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 2 weken is het volledige factuurbedrag verschuldigd. Coachingsgesprekken die minder dan 48 uur voor het coachingsgesprek worden afgezegd worden wel in rekening gebracht.